



Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen

1. Lieferservice, Versandkosten, Preise, Vertragschluss

Die Lieferung erfolgt auf dem schnellsten Weg - per Post oder Spedition - direkt zu Ihnen ins Haus. Soweit nicht anders vereinbart, liefern wir - Bestand vorausgesetzt - in ca. einer Woche nach Erhalt Ihrer Bestellung. Wir berechnen lediglich einen Versandkostenanteil von 4,95 €. Bei besonders sperrigen Artikeln berechnen wir zusätzlich zu den Versandkosten einen Aufschlag von 14,95 €. (Lieferung per TOP-Service bis Haustüre oder Wohnungstüre). **Sämtliche Preisangaben im Webshop verstehen sich inklusive der in Österreich gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer.**

2. Ihr Wunsch-Termin

Gerne berücksichtigen wir Ihren späteren Wunschtermin, den Sie uns einfach bei der Bestellung angeben. Bei Möbeln beträgt die Lieferzeit ca. 8-10 Tage. Leider können Artikel, bei denen eine längere Lieferzeit im Artikeltext genannt wird, nicht mit einem Wunschtermin zugestellt werden. Bitte diese Artikel nicht mit Wunschtermin bestellen. Um Ihre Terminvorgaben möglichst genau umzusetzen, arbeiten wir mit externen Logistikpartnern zusammen. Bitte haben Sie Verständnis, wenn es wider Erwarten doch zu geringfügigen Abweichungen kommen kann. Bei personalisierten Artikeln, die nicht sofort lieferbar sind, finden Sie die Lieferzeitzeit im Artikeltext. Bitte beachten Sie diese Angaben, wenn bis zum Geburtstermin alles perfekt sein soll. Um Ihre Terminvorgabe möglichst genau umzusetzen, arbeiten wir mit externen Logistikpartnern zusammen. Bitte haben Sie aber Verständnis, wenn es wider Erwarten doch zu geringfügigen Abweichungen kommen kann.

3. Mehrlingsrabatt

Sie erwarten Mehrlinge oder sind bereits Eltern von Mehrlingen? babywalz unterstützt Sie gerne bei Ihrer mehrfachen Aufgabe. Als Eltern von Mehrlingen und auch schon während der Schwangerschaft erhalten Sie bei uns einen **Einkaufsrabatt von 10%**. Bis zum zweiten Geburtstag Ihrer Kinder wird Ihnen der Rabatt automatisch bei allen Bestellungen angerechnet.

Geschenk-Gutscheine, Bücher, bugaboo-, STOKKE-, Baby Jogger- und TFK-Artikel sowie Kinderwagen von ESPRIT sind hiervon ausgenommen. Der Rabatt ist nicht übertragbar und kann nicht in Verbindung mit anderen Aktionen oder bei Kooperationspartnern eingelöst werden. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir den Rabatt nicht auf bereits getätigte Bestellungen gewähren können. Außerdem können verschiedene Markenartikel abweichend von den oben genannten Marken sowie andere Rabatte oder Gutscheine in unseren Fachgeschäften ausgeschlossen sein. Bitte erkundigen Sie sich vorab beim Verkaufspersonal. Mitarbeiter der Walz GmbH und verbundener Unternehmen oder deren Angehörige sind von der Aktion ausgeschlossen. Geben Sie uns mit Ihrer Bestellung einfach an, dass Sie Mehrlinge erwarten bzw. schicken Sie uns nach der Geburt Kopien Ihrer Geburtsurkunden zu. Wenn Sie Eltern von **Drillingen oder mehr** sind, erhalten Sie von uns einen einmaligen **Begrüßungsgutschein von 50 €**. Bei weiteren Fragen erreichen Sie uns jederzeit unter der Rufnummer 0810 959697 (10 Cent/Min).



4. Ersatzteilservice

Zu den meisten Artikeln können wir Ersatzteile für Sie beim Hersteller beziehen. Haben Sie Fragen dazu, rufen Sie unsere Kundenbetreuung unter der Servicenummer 0810 959697 (10 Cent/Min) an.

5. Möbelkauf

Um die Versandkosten für Sie möglichst gering zu halten, werden alle Möbel - soweit nicht anders angegeben - zum Selbstaufbau geliefert. (Lieferung per TOP-Service bis Haustüre oder Wohnungstüre)

6. Sperrgut-Lieferung

Enthält die Bestellung schwere oder sperrige Artikel, wird unabhängig vom Bestellwert ein Aufschlag von 14,95 € zzgl. der üblichen Versandkostenpauschale erhoben.

(Lieferung per TOP-Service bis Haustüre oder Wohnungstüre).

Bitte geben Sie bei der Bestellung Ihre Telefonnummer an, damit wir den Anlieferungstermin mit Ihnen abstimmen können.

7. Bücherkauf

Gesetzlich sind wir an die Preise des Buchhandels gebunden. Auf Preisänderungen im Verlauf der Web-Shop Gültigkeit haben wir keinen Einfluss.

8. Rückgabebelehrung

Rückgaberecht

Bei uns kaufen Sie ohne Risiko. Sie können die erhaltene Ware uneingeschränkt ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen druch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und dem Vorliegen dieser Information zum Rückgaberecht. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung. Von der Rückgabe ausgeschlossen sind personalisierte Artikel; entsiegelte CDs, MCs, Videos; Kosmetikas, Hygieneartikel sowie Artikel, die nach Ihren Vorgaben gefertigt wurden (z. B. Zuschnitte). Ist die Rückgabe als Postpaket nicht möglich (z. B. sperrige Güter), genügt die Absendung des Rücknahmeverlangens innerhalb dieses Zeitraums in Textform:

- **per Brief:** Walz GmbH, Bündtenstr. 6a, 6973 Höchst
- **per E-Mail:** info@baby-walz.at
- **per Telefax:** 05578 77077

Wir veranlassen dann die Abholung.

Rückgabefolgen

Im Falle einer Rückgabe wird der Kaufvertrag hinfällig. Bei Benutzung oder Verschlechterung der Waren sind wir berechtigt, **Wertersatz** zu verlangen. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie ein Eigentümer



in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.
Ihre Walz GmbH

9. Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Kundenbetreuung unter
Telefon: 0810 959697 (10 Cent/Min) oder Telefax: 05578 77077.

10. Liefervorbehalt

Die Lieferung durch uns erfolgt unter dem Vorbehalt, dass wir selbst richtig und rechtzeitig beliefert werden und die fehlende Verfügbarkeit nicht zu vertreten haben. Schadenersatz ist ausgeschlossen, soweit keine grobe Fahrlässigkeit vorliegt. Bei Nichtverfügbarkeit der Ware werden wir Sie umgehend unterrichten. Technische Änderungen, Verbesserungen sowie geringfügige Abweichungen in Form und Farbe behalten wir uns vor. Eine Vorauszahlung wird unverzüglich erstattet.

11. Ihre Zahlungsmöglichkeiten

per sofortüberweisung.at:

Sie bezahlen direkt über Ihr Online-Banking-Konto (PIN/TAN) mit dem TÜV-geprüften (TÜV Saarland) Zahlungssystem der Payment Network AG. Nach Absenden Ihrer Bestellung werden Sie zu [sofortüberweisung.at](https://www.sofortüberweisung.at) weitergeleitet und nehmen dort die Zahlung vor. Wir versenden die Ware, sobald Ihre Zahlung Ihrem Kundenkonto gutgeschrieben wurde.

per PayPal:

Sie bezahlen direkt über Ihr PayPal-Konto. Nach Absenden Ihrer Bestellung werden Sie zu PayPal weitergeleitet und geben dort den Bestellwert frei. Wir versenden die Ware, sobald unser PayPal-Account über Ihre Autorisierung informiert wurde. Beim Warenversand wird Ihr PayPal-Konto mit dem tatsächlichen Rechnungsbetrag nach Abzug eventueller Rabatte, Geschenkgutscheine etc. belastet.

per Rechnung:

Sie bezahlen einfach innerhalb 14 Tagen nach Erhalt der Ware mit dem beigefügten Erlagschein. Die Möglichkeit zum Skontoabzug besteht nicht. Bitte verstehen Sie, dass wir uns zur Absicherung des Kreditrisikos bei entsprechender Bonität vorbehalten müssen, eine Vorauszahlung Ihrer Ware bzw. Lieferung gegen Nachnahmezahlung zu verlangen. In diesen Fällen werden wir uns im Voraus mit Ihnen in Verbindung setzen und das Vorgehen abstimmen. Nicht bezahlte Rechnungen werden nach Ablauf einer Mahnfrist an ein Inkassounternehmen abgegeben.

per Nachnahme:

Sie bezahlen in bar direkt an den Zusteller. Die Post erhebt zusätzlich zum Rechnungsbetrag eine Nachnahmegebühr.

per Kreditkarte:

Sie bezahlen direkt bei der Bestellung mit Ihrer Kreditkarte. Ihre Karte wird inklusive der Versandkosten belastet, sobald die Ware unser Haus verlässt.



12. Umweltschutz lebt vom Mitmachen

Im Versandhandel sind Verpackungen notwendig, um Ihre Bestellung zu schützen. Damit die Müllberge nicht weiter wachsen, tragen alle unsere Verpackungen den Grünen Punkt. Führen Sie diese, getrennt vom Hausmüll, nach Ihrer örtlichen Regelung der Wiederverwertung zu.

13. Gültigkeit

Diese Versandbedingungen gelten **nur für Lieferungen innerhalb Österreichs.**

Sind Sie Kunde aus einem anderen Land, dann wählen Sie bitte hier:

www.baby-walz.com Ihr Land aus.

Die Preise gelten bis zum Erscheinen der neuen Ausgabe des Webshops. Alle Preise sind in € angegeben und gelten nur für Bestellungen und Lieferungen in Österreich.

Irrtümer vorbehalten.

(Stand: 30.03.2012)

Geschäftsführer: Jens Oehler und Jan Marc Fischer

Walz GmbH
Bündtenstraße 6a
6973 Höchst

FN 318671i
Landesgericht Feldkirch
Raiffeisen Landesbank Oberösterreich
BLZ 34 000
Konto 26 50 901